NTS informatica

BUSINESS MAIA

manutenzione ed assistenza impianti ed apparecchiature

enter →

ASSISTI IN MODO NUOVO I TUOI CLIENTI
...CON BUSINESS

L'attuale mercato del software gestionale ricerca **soluzioni specifiche** che rispondano con efficacia alle esigenze peculiari delle imprese; **soluzioni verticali, in grado di adattarsi flessibilmente** alle differenti necessità dei diversi settori merceologici.

NTS Informatica, da sempre attenta al costante perfezionamento ed aggiornamento dei propri prodotti, ha deciso di abbracciare questa **scelta strategica**, proponendo alla propria clientela un'ampia gamma di prodotti verticali. **Le soluzioni settoriali NTS**, strutturate sulla base della collaudata **suite gestionale Business**, anticipano le richieste di chi opera in realtà economiche particolari, caratterizzate da specifiche attività ed esigenze.

Nasce **Business MAIA**, pensato per fornire **strumenti avanzati di gestione** alle aziende che operano nei comparti dei servizi di **manutenzione, assistenza, riparazione di apparecchiature, impianti e prodotti software.** Business MAIA offre un **vantaggio competitivo concreto**, in quanto fornisce un potente set di funzionalità specifiche, consentendo un'azione efficace di riduzione dei costi ed un migliore controllo dei processi aziendali.

Il programma, sfruttando la struttura modulare di Business, mette a disposizione dell'utente un **pacchetto di moduli base** capaci di gestire in modo ottimale le problematiche caratteristiche del settore, garantendo quando sia necessario, l'inserimento di **moduli aggiuntivi con funzionalità avanzate**.
Sono inoltre disponibili una serie di **moduli amministrativi integrati**, dedicati alle attività di contabilità, finanza e controllo di gestione per una completa ed efficiente gestione aziendale.

Organizzazione più efficace del lavoro dei tecnici e manutentori

Monitoraggio dell'attività di assistenza telefonica e telematica

Gestione immediata di contratti e fatturazione dei canoni di assistenza

Informazioni complete e in tempo reale su ogni apparecchio c/o i clienti

BUSINESS...**UN MONDO DI FUNZIONALITÀ AL VOSTRO SERVIZIO**

FUNZIONALITÀ

Abbiamo scelto di progettare soluzioni software ponendo **grande attenzione alle esigenze di chi opera direttamente sul campo**.

Business MAIA è il frutto **dell'esperienza e della professionalità**, applicate alla tecnologia più avanzata.
Dispone di una **vasta gamma di funzioni operative** che consentono di **gestire in modo ottimale** le seguenti tematiche:

- **definizione delle regole della manutenzione programmata** per tipo di apparecchiatura e per cliente
- **gestione del parco installato** (elenco apparecchi/impianti per ogni cliente e relativi dati)
- **inserimento, rinnovo e disdetta dei contratti di assistenza/manutenzione** con fatturazione automatica
- **inserimento e avanzamento chiamate/interventi**, da attività telefonica o da altre fonti
- **gestione di una base di conoscenza** (KB Knowledge-Base, FAQ Frequently Asked Questions) per i tecnici, con strumenti veloci di ricerca per una risoluzione più rapida dei problemi
- **pianificazione/assegnazione delle attività dei tecnici**, sui singoli interventi o chiamate; registrazione a consuntivo delle attività e dei costi aggiuntivi (rimborsi chilometrici, vitto e alloggio/trasferte, ecc.)
- **emissione di preventivi di riparazione**, per ricambi, manodopera e spese
- **gestione dei Resi Merci Autorizzati (RMA)**, con carico/scarico magazzino pilotati
- **gestione dei ricambi e del magazzino** , con impegno e carico/scarico; gestione degli acquisti dei ricambi (anche con RDA e RDO, richieste di acquisto e richieste di offerta, tramite il relativo modulo)
- **fatturazione automatica ed interattiva degli interventi a consuntivo del mese**; gestione degli interventi e delle voci in garanzia e non
- **collegamento alle chiamate di documenti in formato elettronico** (.DOC, .XLS, .PDF, ecc.) e delle e-mail emesse **verifica della redditività** (costi, ricavi, margine) analitica ed aggregata degli inteventi e dei contratti (con il modulo Contabilità analitica).

Business MAIA può essere ulteriormente potenziato con l'inserimento di moduli aggiuntivi che permettono di gestire:

- **i contatti commerciali, le relazioni con i clienti, le offerte commerciali** (CRM)
- **l'analisi dei dati** delle vendite, degli acquisti, dei consumi di ricambi (con tabelle pivot, tabulati e grafici)
- **il processo burocratico degli acquisti** RDA, RDO, offerte fornitori

BUSINESS MAIA,
LA NOSTRA SOLUZIONE PER LA TUA AZIENDA

MODULI

Business MAIA è la soluzione scalabile e modulare pensata intorno a te, alla tua azienda ed ai tuoi clienti. Business MAIA aiuta la piccola impresa nella crescita e nel conseguimento di nuovi successi, mentre rappresenta per l'azienda già strutturata una **soluzione potente e flessibile**.

Come ogni soluzione verticale della linea Business, MAIA si caratterizza per le sue qualità di:

- → **scalabilità**, in termini di posti di lavoro
- → **modularità**, in funzione delle esigenze gestionali dell'azienda

Le funzionalità gestionali sono organizzate in modo razionale, attraverso l'utilizzo di una serie di moduli, tra loro integrati, che fanno parte della suite gestionale Business.

Moduli Amministrativi Integrati

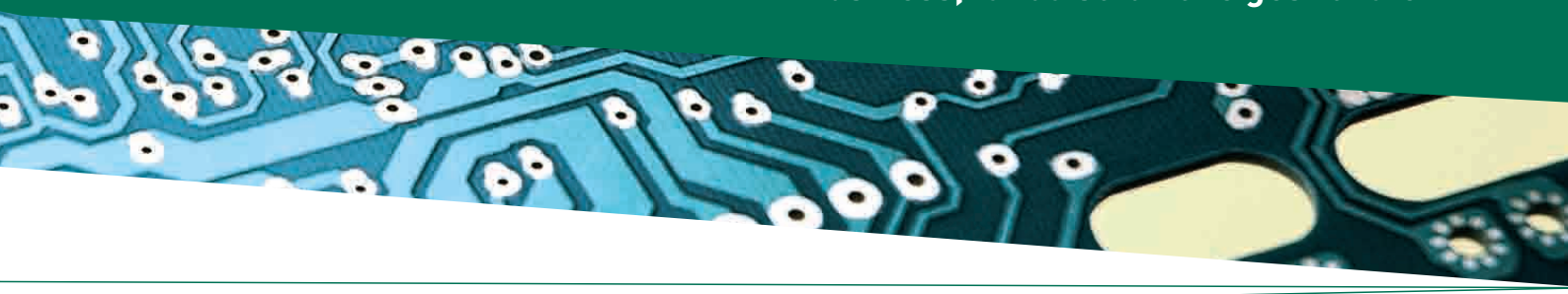
- Contabilità generale
- Cespiti
- Ritenute d'acconto
- Agenti e Provvigioni
- F24
- Contabilità analitica (solo con Business Excellence)
- Tesoreria (solo con Business Excellence)
- Anagrafica generale (solo con Business Excellence)

Moduli Settoriali

- Customer Service
- Ordini
- Magazzino
- Vendite

Altri Moduli Disponibili

- Datawarehouse
- CRM
- Statistiche
- Richieste di acquisto e Richieste d'offerta (solo con Business Excellence)
- Generazione PDF da documenti
- Project Management (solo con Business Excellence)
- Import/export dati



BUSINESS
"PRONTI A SFIDARE IL MERCATO?"

LA SOLUZIONE GESTIONALE BUSINESS

Business rappresenta oggi uno dei prodotti di punta nel panorama delle soluzioni software gestionali per le aziende. **Business è un ERP** pensato per **rispondere efficacemente** alle esigenze delle aziende, presentando elevati standard di semplicità, efficienza e stabilità.

Dotato di una **vasta gamma di funzionalità**, **Business è un sistema integrato e completo** di gestione, in grado di supportare al meglio le attività ed i processi aziendali.

Grazie alla sua interfaccia intuitiva, Business consente agli operatori, qualunque sia la loro funzione nell'ambito dell'azienda, di eseguire le proprie mansioni con **grande produttività**, riducendo i tempi morti ed ottimizzando le procedure. Si tratta di una soluzione veramente potente e allo stesso tempo conveniente, dotata di un **sistema di controllo di facile utilizzo**, che mette a disposizione dell'utente tutte le informazioni necessarie in tempo reale.

L'utilizzatore di Business ha la possibilità di operare con **un software altamente performante**, **in grado di mantenere realmente ciò che promette**, sia in termini di prestazioni che di affidabilità.

Frutto di una lunga esperienza nel campo della progettazione e sviluppo di software gestionale, il programma Business rappresenta il vero **valore aggiunto**.

In un mercato che diventa sempre più difficile e selettivo, dotarsi di uno strumento gestionale valido e collaudato, costituisce una necessità vitale; **Business** è la risposta per quanti cercano uno strumento capace di valorizzare ed incrementare il proprio business.

"IL VOSTRO BUSINESS È LA NOSTRA MISSIONE"
6 BUONI MOTIVI PER SCEGLIERE BUSINESS

I PLUS DI BUSINESS

Sono migliaia i clienti che oggi utilizzano la soluzione Business per la gestione della propria attività aziendale; ma in un mercato che offre il miraggio di tantissime soluzioni, che cosa spinge un'azienda a preferire Business?

I punti di forza di Business sono molti; ci limitiamo a segnalarvene alcuni che ne fanno **un prodotto vincente**, in grado di soddisfare anche le necessità dell'utente più esigente:

- → **AMPIA COPERTURA FUNZIONALE...**
  ...per rispondere efficacemente alle esigenze dei singoli operatori
- → **STRUTTURA MODULARE...**
  ...per far crescere l'azienda passo dopo passo, in funzione delle reali necessità
- → **SCALABILITÀ...**
  ...per adattarsi in modo flessibile alle caratteristiche peculiari dell'impresa
- → **STABILITÀ...**
  ...garantita da anni di presenza sul mercato
- → **INTEGRAZIONE...**
  ...con l'ampia gamma di soluzioni software disponibili
- → **AFFIDABILITÀ...**
  ...grazie alla struttura del database utilizzato e alle funzionalità di framework ampiamente collaudate

NTS Informatica:
dal 1989 lavoriamo con voi

LA NOSTRA STORIA, IN PILLOLE

- **1989_** Viene fondata a Rimini NTS Informatica
- **1990_** Nasce Friendly, gestionale in tecnologia Acu Cobol in ambiente Unix/Xenix ed MS-Dos
- **1994_** Studi sulla programmazione ad oggetti in tecnologia VB
- **1995_** Inizia lo sviluppo del nuovo software gestionale. Costruzione del framework e rilascio dei programmi più importanti dell'area commerciale e contabile
- **1996_** Viene rilasciata la prima versione del gestionale Business
- **1998_** Inizia la conversione del parco clienti Friendly a Business e consolidamento sul mercato del nuovo software
- **1999_** Business diventa E.R.P. (Enterprise Resource Planning) con i programmi di controllo di gestione e pianificazione della produzione
- **2002_** Business raddoppia, con le versioni Easy ed Excellence, per rispondere alle peculiari necessità della piccola e della medio-grande impresa
- **2004_** NTS è un'importante realtà aziendale nel panorama informatico italiano: un team di professionisti che assiste e supporta oltre 200 Clienti Diretti ed una rete di Partner con migliaia di clienti in tutta Italia e non solo
- **2005_** Inizia lo studio su piattaforma .NET del nuovo framework per lo sviluppo di nuove procedure

... la storia continua...

Oggi NTS si avvale di una rete di oltre 140 Partner, capillarmente distribuiti sul territorio nazionale, che forniscono un supporto completo in termini di:

- **CONSULENZA**
- **PROGETTAZIONE**
- **ASSISTENZA**

...8.600 clienti...oltre 22.000 utenti...un prodotto che cresce e si arricchisce sempre di nuove funzionalità...un'azienda affidabile...un team di professionisti al vostro servizio...NTS INFORMATICA.

"PER NOI EFFICIENZA È UNA PAROLA D'ORDINE"
NTS INFORMATICA, UNA SCELTA SICURA

www.magazino.it _ph. mauro foli _stampa grafiche diemme _05/06_1000

NTS informatica

NTS informatica S.r.l.
S.S. Rimini-San Marino, 142
47900 Rimini - Italy
tel. +39 0541 906611
fax +39 0541 906610

www.ntsinformatica.it

© Tutti i nomi di aziende
e prodotti menzionati
sono marchi registrati
dei rispettivi proprietari.

NB: Il Produttore si riserva il diritto
di apportare modifiche o variazioni
alle caratteristiche del prodotto.