

PROFILO AZIENDALE















- 4 MISSION
- 4 STORIA
- 5 **GRUPPO NTS**
- 6 **MERCATO**
- 8 **SERVIZI**
- 10 **SOLUZIONI**
- 12 CATALOGO PRODOTTI



MISSION

Esperienza. Determinazione. Entusiasmo.

Lo spirito di NTS Informatica in tre parole. 20 anni di storia e successi, la capacità di guardare al futuro concretizzando nel presente sogni e progetti e, soprattutto, un grande entusiasmo per il nostro lavoro che si rinnova nel tempo, percorrendo nuove strade ed esplorando le tecnologie più innovative. Con un unico obiettivo: il massimo della qualità al servizio del cliente.



STORIA

NTS, 1989-2009: 20 anni in continuo movimento

- 1989 Nasce NTS Informatica
- 1990 Rilascio di Friendly, gestionale aziendale in tecnologia Acu Cobol in ambiente Unix/Xenix/MS-Dos.
- 1996 Rilascio della prima versione di Business in tecnologia Microsoft Visual Basic.
- 1999 Business diventa E.R.P. (Enterprise Resource Planning con i programmi di pianificazione della produzione e controllo di gestione.
- 2002 Ingresso nella compagine sociale di Giovanni Ranocchi, imprenditore informatico.
 - Business raddoppia, con le due versioni Easy ed Excellence, per soddisfare le esigenze della piccola e della medio-grande impresa.
- 2005 Rilascio dei moduli di CRM, di Customer Service e di Business Intelligence.
- 2007 Nasce la linea di prodotti Business Mobility per l'automazione della logistica di magazzino su palmare.
- 2008 Rilascio della nuova versione di Business Linea Net, il nuovo traguardo del software gestionale in tecnologia Microsoft .Net.



IL GRUPPO NTS

NTS Informatica

Software House fondata a Rimini nel 1989, sviluppa e distribuisce sul territorio nazionale, tramite una rete di Partner autorizzati, soluzioni software gestionali. La grande esperienza maturata in oltre 20 anni di attività, unita ad una competenza tecnica di eccellenza, ha permesso ad NTS di realizzare Business Linea Net, un nuovo gestionale ERP in tecnologia Microsoft .Net. NTS si presenta al mercato con un'offerta d'avanguardia, caratterizzata da un livello di prestazioni, affidabilità e contenuti, che non teme confronti. Da sempre impegnata per fornire al Cliente prodotti e servizi di assistenza, formazione e consulenza, NTS si propone come Partner privilegiato per le aziende che cercano soluzioni gestionali di elevata qualità.

NTS Project

NTS Project garantisce al Gruppo un prezioso apporto in termini di esperienza, competenza e professionalità, al servizio della grande azienda. Area di competenza specifica di NTS Project è lo sviluppo di progetti gestionali complessi realizzati su misura per il cliente. NTS Project basa le proprie soluzioni sulla tecnologia software di NTS Informatica, partendo dagli applicativi di base per realizzare sistemi gestionali altamente evoluti. NTS Project è quindi un vero e proprio "competence center" per il Gruppo NTS, con un portfolio di soluzioni specialistiche e servizi ad alto valore aggiunto.



MERCATO

NTS distribuisce le sue soluzioni gestionali sia direttamente che attraverso una rete qualificata di Partner.

AREA CLIENTI DIRETTI

In quest'area rientrano piccole, medie e grandi aziende, attive nei comparti commerciali e della produzione.

NTS segue direttamente questi clienti a partire dall'installazione delle procedure gestionali, offrendo servizi di consulenza e di assistenza tecnica personalizzati.

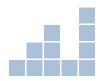
Il continuo feedback dei clienti sulla qualità e sulle funzionalità degli applicativi permettono ad NTS di apportare continue migliorie, mantenendo il prodotto costantemente aggiornato, tecnicamente evoluto e soprattutto competitivo.

AREA PARTNER

Il Partner NTS è un operatore altamente qualificato, in grado di fornire al cliente non solo un supporto di assistenza al prodotto ma anche un'ampia gamma di servizi complementari, che spaziano dalla formazione, allo sviluppo di personalizzazioni, all'attività consulenziale.

La rete dei Partner è attualmente costituita da oltre 150 aziende informatiche, fondamentali per la crescita del Gruppo e per la capillare diffusione dei prodotti e servizi sull'intero territorio nazionale.





CLIENTI ED INSTALLAZIONI

Il crescente successo delle soluzioni NTS è evidenziato dall'elevato numero di installazioni attive, in costante aumento. Le oltre 10.000 installazioni del software gestionale Business sono la migliore dimostrazione della qualità ed affidabilità del Gruppo NTS.

NUMERI DI GRUPPO

NTS Informatica e NTS Project

POSTI DI LAVORO	FATTURATO	INSTALLAZIONI
2004 28.021	2004 € 3.360.000	2004 7.880
2005 30.332	2005 € 3.370.000	2005 8.652
2006 33.410	2006 € 3.750.000	2006 9.472
2007 34.357	2007 € 4.370.000	2007 10.073
2008 35.651	2008 € 4.970.000	2008 10.818

SERVIZI

PER IL CLIENTE, CON IL CLIENTE

In un mercato sempre più selettivo e competitivo, l'attenzione verso il singolo Cliente e l'elevata qualità dei servizi erogati, costituiscono elementi fondamentali per l'affermazione e la crescita di un'azienda.

NTS Informatica offre da sempre una vasta gamma di servizi dedicati ai propri Clienti e Partner.

I servizi offerti sono articolati in tre aree principali:

- 1. Assistenza
- 2. Consulenza
- 3. Formazione





1. Assistenza

NTS dedica particolare attenzione al Reparto Assistenza, consapevole che un servizio di qualità in questo ambito rappresenta un vero punto di forza e un plus significativo per il Cliente. I servizi di assistenza tecnica e funzionale vengono erogati nelle seguenti modalità:

a. Assistenza Telefonica

Per parlare direttamente con un operatore dell'assistenza, Clienti e Partner possono avvalersi del Servizio di Assistenza Telefonica.

b. Servizio di Assistenza e-mail e Web Support

Tutti i Clienti possono inviare le richieste di assistenza tramite posta elettronica. Per i Partner è invece attivo il servizio Web Support, una form, disponibile sul sito istituzionale NTS, che permette di inoltrare richieste al Reparto Assistenza presentando le informazioni necessarie in modo semplice e rapido.

Entrambi i servizi vengono integrati dalla più tradizionale fax line per l'invio dei quesiti.

c. Webcontrol

Webcontrol è un sistema di teleassistenza on-line che permette agli operatori NTS di prendere il controllo da remoto del PC del Cliente o del Partner attraverso Internet, senza alcuna necessità di particolari installazioni o configurazioni. A tutela della privacy, gli interventi con Webcontrol vengono preventivamente concordati tra le parti ed esplicitamente autorizzati dal Cliente o dal Partner.

d. Interventi on site

A fronte di esigenze o richieste particolari, gli operatori NTS intervengono direttamente presso il Cliente/Partner, per risolvere nel modo più efficace ed esaustivo i problemi riscontrati.

2. Consulenza

Il confronto con il mercato globale richiede da parte delle aziende un grado di flessibilità e prontezza notevole. La capacità di reagire con velocità ai cambiamenti, modificando procedure e strategie, può essere praticabile solo a fronte dell'esistenza di un sistema informatico gestionale solido, efficiente e dinamico, in grado di adeguarsi rapidamente alle nuove richieste. NTS Informatica risponde a questa esigenza, offrendo consulenza su progetti di implementazione, personalizzazioni e verticalizzazioni allo scopo di garantire i migliori risultati d'impresa e la più

3. Formazione

La formazione costituisce un elemento distintivo per chiunque desideri realmente competere sul mercato. Per migliorare l'efficienza dei processi e garantire alla clientela un servizio rapido e funzionale è necessario disporre di operatori adeguatamente formati, capaci di operare al meglio con gli strumenti informatici messi a loro disposizione.

NTS Informatica offre ai propri Clienti e Partner una proposta formativa attenta e costantemente aggiornata.

SOLUZIONI PRINCIPALI



BUSINESS LINEA NET

NTS Informatica ha realizzato una suite gestionale versatile e flessibile, caratterizzata da una copertura funzionale molto ampia, progettata per adattarsi alle esigenze delle medie e grandi aziende. Tutti gli applicativi della suite Business Linea Net possiedono un set comune di funzionalità di framework ed applicative, oltre ad operare su una struttura di database unica; il risultato di questa impostazione del prodotto è un chiaro vantaggio sia per il Cliente, che dispone di un software integrato ed user friendly, sia per il rivenditore, che incontra una maggiore facilità nelle attività di aggiornamento e personalizzazione. Business Linea Net è pensato per dialogare con altre installazioni ed altri prodotti software, garantendo un'elevata fruibilità in qualunque contesto aziendale.

Business Linea Net è una suite gestionale scalabile e modulare, progettata e realizzata con la più moderna tecnologia Microsoft .Net. Si tratta di una soluzione ERP, con avanzate funzioni di controllo e pianificazione delle risorse aziendali, analisi dei dati, CRM (Customer Relationship Management), Customer Service ed automazione della logistica con dispositivi palmari.

Business Linea Net dispone di un'innovativa architettura a tre livelli (Presentazione, Logica applicativa, Accesso ai dati) che consente una grande semplicità nelle procedure di manutenzione e nello sviluppo di soluzioni personalizzate. Si tratta perciò di una soluzione gestionale di assoluta avanguardia, garanzia di eccellenza per un investimento sicuro.

Business Linea Net è disponibilile in due versioni, per adattarsi al meglio alle esigenze delle PMI italiane:

BUSINESS EASY NET

Per le imprese commerciali ed artigiane NTS ha realizzato Business Easy Net, la soluzione gestionale su misura per la piccola azienda, "pronta all'uso", facile da usare e fonte di sicuro risparmio per l'azienda, grazie alla rapidità di apprendimento e di utilizzo da parte degli operatori. Business Easy Net risponde alle necessità gestionali dell'impresa e, a fronte di una crescita dell'azienda, può essere convertito alla versione Excellence Net con piena portabilità di tutti i dati gestionali.

BUSINESS EXCELLENCE NET

Business Excellence Net è stato appositamente studiato per soddisfare le esigenze della media e grande azienda, coprendo in modo completo le funzioni gestionali nel campo amministrativo, produzione, commerciale, logistico e controllo di gestione. La sua struttura modulare rende possibile adattare il prodotto alle specifiche esigenze del cliente, con l'introduzione progressiva e graduale di eventuali moduli aggiuntivi, sulla base delle reali necessità espresse dall'azienda.

La base dati unica permette un'elevata integrazione dei moduli e, di conseguenza, un controllo dei processi gestionali realmente razionale ed efficace. Business Excellence Net è un vantaggio competitivo concreto per l'impresa.

BUSINESS CONCEPT

Business Concept è una suite di soluzioni gestionali ad alto valore aggiunto per aziende con esigenze organizzative ed operative complesse, fornite in combinazione con servizi di consulenza, formazione, analisi e personalizzazione.

I moduli applicativi di Business Concept, perfettamente integrati a Business Linea net, si rivolgono essenzialmente alle seguenti aree aziendali:

_ Amministrazione __ Commerciale e Logistica

Controllo di Gestione Produzione

Business Concept offre inoltre veri e propri sottosistemi per la gestione di aziende appartenenti a specifici settori merceologici: edilizia, meccanica, servizi, distribuzione, etc.

SOLUZIONI ACCESSORIE

Ai prodotti della Linea Business Net, NTS affianca una serie di software accessori per rispondere ad alcune esigenze specifiche dei propri clienti. Questi prodotti assolvono efficacemente ad importanti esigenze funzionali quali: archiviazione elettronica dei documenti, interfaccia software tra sistemi telefonici ed informatici aziendali, gestione della Privacy, calcolo del rating aziendale in accordo con le disposizioni Basilea 2.

L'offerta è così composta:

BUSINESS Phone

Interfaccia di collegamento tra il sistema telefonico VoIP e il gestionale Business

BUSINESS File

Archiviazione elettronica documentale

BUSINESS Mobile

Raccolta ordini e tentata vendita su palmare

BUSINESS E-Commerce

Software modulare per la realizzazione di cataloghi on-line e soluzioni di e-commerce (B2B, B2C)

PRIVACY.Net

Adempimenti Legge Privacy e trattamento dei dati in azienda

TACK 2

Calcolo del rating aziendale secondo i parametri previsti da Basilea 2

SOLUZIONI VERTICALI

L'azienda che sceglie un software gestionale deve confrontarsi con una scelta: acquisire una soluzione standard ma spesso priva di funzioni specifiche per il proprio settore, oppure privilegiare soluzioni specializzate difficili da integrare con procedure amministrative e commerciali standard. Le Soluzioni Verticali della suite Business rappresentano la risposta ideale a questo problema perché mettono a disposizione degli operatori un'ampia gamma di funzionalità specifiche per i vari comparti di riferimento, alle quali si affiancano, in modo perfettamente integrato perché sviluppati sulla stessa base dati, tutti i programmi di Business Linea Net.

L'offerta di Soluzioni Verticali Business si compone dei seguenti prodotti:

BUSINESS PROMEC

produzioni e lavorazioni meccaniche ed elettromeccaniche

BUSINESS PROGECO

progettazione e costruzione impianti

BUSINESS MATEF

ingrosso/dettaglio materiale elettrico e ferramenta

BUSINESS MAIA

manutenzione/assistenza impianti ed apparecchiature

BUSINESS FASHION

il gestionale ERP per la moda

BUSINESS OFFICE AUTOMATION

gestione commerciale e assistenza tecnica hardware e software

BUSINESS TRACK

tracciabilità alimentare

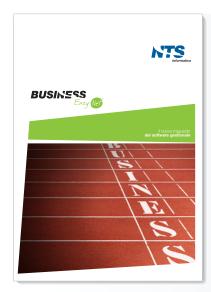
BUSINESS 15GRADI

nroduzione e distribuzione hevande





CATALOGO PRODOTTI



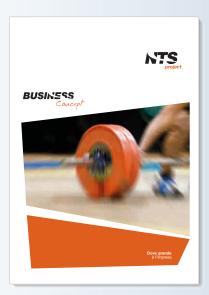
BUSINESS EASY NET

Risponde in maniera completa alle esigenze delle aziende artigiane e delle piccole imprese commerciali, per le quali rappresenta la soluzione gestionale ideale. Il software svolge in modo completo le classiche funzioni gestionali, nei diversi campi di riferimento, dall'amministrazione al commerciale, dalla logistica alla gestione della produzione. La sua struttura modulare permette di affrontare le diverse necessità dell'utente con grande flessibilità. La possibilità, in caso di nuove esigenze, di aggiungere progressivamente nuovi moduli e funzionalità, rappresenta un ulteriore valore aggiunto per l'impresa.



BUSINESS EXCELLENCE NET

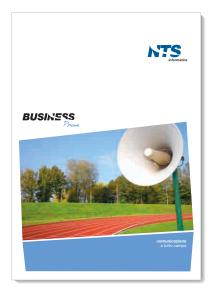
Studiato su misura per la media e grande impresa, Business Excellence risponde in modo completo, affidabile e flessibile alle esigenze delle aziende maggiormente strutturate coprendo, oltre all'area amministrativa e commerciale, anche le aree relative alle attività di pianificazione della produzione e di controllo di gestione, di project management e di logistica con soluzioni su palmare per la movimentazione delle merci in magazzino (Business Mobility). Il programma è caratterizzato da una struttura modulare che permette, con l'aggiunta di moduli opzionali, di adattare nel tempo il prodotto, in base alle mutevoli esigenze del cliente.



BUSINESS CONCEPT

Business Concept è la suite di applicazioni software appositamente realizzate per supportare la media e grande impresa italiana nella gestione di specifici processi, con strumenti e servizi ad alto valore aggiunto, essenziali al conseguimento di eccellenti risultati di gestione.

Soluzioni Accessorie



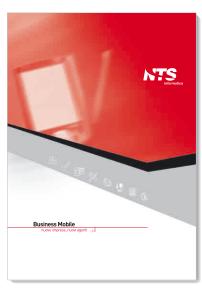
BUSINESS PHONE

Business Phone è un'innovativa applicazione che consente al programma gestionale Business di operare in modo integrato ai Centralini Voip Asterisk, rappresentando lo strumento ideale per tutte le Aziende che desiderano convergenza, dinamicità e controllo nella comunicazione.



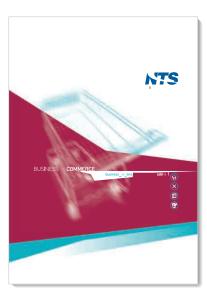
BUSINESS FILE

Business File è il programma per l'archiviazione elettronica che consente di archiviare, classificare, fascicolare, ricercare e condividere facilmente qualsiasi tipo di file o di documento, sia in rete locale che tramite internet. Dotato di funzioni per la firma digitale, consente di effettuare l'archiviazione sostitutiva trasformando l'archivio cartaceo in elettronico, nel rispetto delle leggi vigenti.



BUSINESS MOBILE

Il software Business Mobile consente di ottimizzare l'organizzazione commerciale dell'azienda, automatizzando i processi di comunicazione tra impresa ed agente. Viene così garantito un elevato rapporto costo/efficienza ed una maggiore produttività, permettendo uno svolgimento pratico e funzionale delle attività di vendita ed una grande facilità di trasmissione delle informazioni, senza errori di inputazione dei dati ed inutili perdite di tempo. Il software risponde con efficacia alle necessità legate alle procedure di tentata vendita e raccolta ordini.



BUSINESS E-COMMERCE

Business E-Commerce è utilizzabile come portale web subito operativo o come completamento di un sito già esistente, per l'esposizione/vendita di prodotti e la gestione dei contenuti. Il software è collegato a Business per l'acquisizione e pubblicazione di informazioni sugli ordini, le disponibilità di magazzino, etc.; risponde sia alle esigenze di scambio aziendale (B2B), grazie alle funzionalità di accesso riservato ai prodotti/listini, garantendo l'identità degli utenti, sia a quelle di vendita/valorizzazione dei prodotti per il consumatore (B2C), con gestione dei pagamenti elettronici.



PRIVACY.NET

Privacy.Net è il prodotto professionale per la gestione degli adempimenti previsti dalla legge sulla Privacy. Il software gestisce il flusso documentale, che l'azienda deve obbligatoriamente redigere ed aggiornare, in maniera completa e flessibile, grazie ad una forte integrazione con Microsoft Word. Il software è dotato di una funzionalità Live Update, che consente un rapido aggiornamento e la massima praticità di utilizzo.



TACK2

Tack2 è la soluzione software ideale per l'imprenditore che desidera conoscere e controllare il Rating Aziendale, ovvero il grado di rischio attribuito ad ogni azienda dai nuovi parametri stabiliti dagli accordi internazionali di Basilea2. Il programma permette il calcolo del Rating e consente, in aggiunta, di valutare le performance aziendali dell'impresa grazie ad un'analisi gestionale delle differenti aree operative. Tack2 è stato sviluppato con tecnologia web, non richiede alcuna installazione ed è subito fruibile via internet.

CATALOGO PRODOTTI



BUSINESS PROMEC

Business PROMEC è la risposta alle esigenze delle imprese che cercano un software in grado di fornire strumenti di gestione avanzata per il controllo dei processi aziendali. Business PROMEC si rivolge specificamente alle aziende operanti nei comparti della produzione manifatturiera meccanica, elettrica ed elettromeccanica. Il software mette a disposizione degli operatori un'ampia gamma di funzionalità specifiche per il settore di riferimento e, all'occorrenza, può essere facilmente potenziato con l'inserimento di moduli aggiuntivi ed appositi moduli amministrativi integrati.



BUSINESS PROGECO

Per rispondere alle esigenze dei differenti settori economici, NTS Informatica ha sviluppato una serie di soluzioni verticali, basate sulla collaudata infrastruttura del software gestionale Business.

Tra i programmi disponibili si contraddistingue Business PROGECO, creato per soddisfare le necessità delle aziende che lavorano nel comparto della progettazione, costruzione ed installazione di impianti ed apparecchiature industriali. PROGECO dispone di funzionalità specifiche per il settore di riferimento e, grazie alla sua struttura modulare, può essere potenziato aggiungendo nuovi moduli o funzioni (sono disponibili anche funzionalità amministrative integrate).



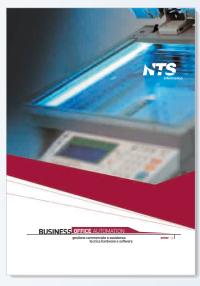
BUSINESS FASHION

Per le aziende che operano nel settore di produzione e commercializzazione di prodotti moda, NTS ha realizzato Business Fashion. Business Fashion permette di codificare i prodotti, i tessuti e gli accessori, associando foto ed immagini; definire le schede tecniche; determinare i costi diretti di produzione per ciascun modello; calcolare i fabbisogni ed emettere interattivamente ordini a fornitori e terzisti; stampare le etichette per i capi; valorizzare i carichi di produzione; etc. Business Fashion è la soluzione tagliata su misura per l'azienda di moda.



BUSINESS MATEF

NTS Informatica ha creato la soluzione Business MATEF pensando alle specifiche esigenze delle aziende che operano nei comparti della commercializzazione e distribuzione, con vendita all'ingrosso e al dettaglio, di materiali e prodotti elettrici e di ferramenta. Il programma, caratterizzato da una struttura modulare, è stato realizzato a partire dal collaudato software gestionale Business e mette a disposizione del cliente strumenti di gestione specifici per il settore di riferimento. Business MATEF è inoltre un programma altamente flessibile, potendo essere potenziato con l'utilizzo di nuovi moduli aggiuntivi e di funzionalità amministrative integrate.



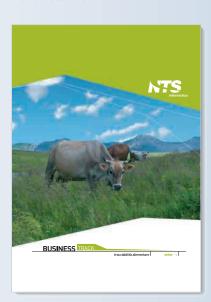
BUSINESS OFFICE AUTOMATION

Business Office Automation è la soluzione gestionale pensata per fornire strumenti avanzati di gestione alle aziende attive nella fornitura di prodotti e servizi per l'automazione dell'ufficio e l'informatica (vendita ed assistenza hardware, software ed altri prodotti per l'ufficio). Il software si propone come risposta alle specifiche necessità degli operatori del settore, con un'ampia gamma di funzionalità incrementabili con l'inserimento di moduli aggiuntivi in area commerciale, amministrativa e di controllo di gestione.



BUSINESS MAIA

Le imprese attive nel comparto dei servizi di manutenzione, assistenza, riparazione di apparecchiature, impianti e prodotti software, sono caratterizzate da esigenze specifiche, difficili da risolvere con uno strumento troppo generico o pensato per differenti realtà. Business MAIA si propone come risposta alle necessità delle aziende del settore, offrendo una gamma di funzionalità specifiche, ulteriormente potenziabili grazie alla possibilità di aggiungere nuovi moduli o funzionalità amministrative integrate. MAIA è stato sviluppato interamente sulla base del collaudato software gestionale Business, installato con successo in migliaia di aziende italiane.



BUSINESS TRACK

Business Track è il verticale per la gestione della tracciabilità alimentare, pensato per far fronte con efficacia agli adempimenti richiesti dal regolamento CE 178/2002. Business Track gestisce in modo completo l'intero flusso delle informazioni aziendali (anche per il settore ittico e delle carni), identificando e monitorando il prodotto, dall'arrivo della materia prima alle attività di produzione, fino alla sua commercializzazione, ed offre completa automazione nell'acquisizione dati attraverso il collegamento a palmari (per lettura codici a barre EAN 8/13/128), stampanti termiche (per stampa etichette prodotto/collo/pallet) e strumenti di pesatura.



BUSINESS 15 GRADI

Il software Business 15Gradi è stato sviluppato allo scopo di fornire avanzati strumenti di gestione alle aziende che operano nel settore della produzione e distribuzione di bevande, con una particolare attenzione per il settore vitivinicolo. Business 15Gradi è in grado di gestire le problematiche legate al confezionamento, alla produzione di cantina, ai vuoti, alle assegnazioni agenti, ai registri obbligatori, ai conferimenti e alle spedizioni.



NTS informatica S.r.I. S.S. Rimini-San Marino, 142 47900 Rimini - Italy tel. +39 0541 906611 fax +39 0541 906610

www.ntsinformatica.it info@ntsinformatica.it

NTS Project S.r.I. Via Torgianese, 17 06084 Bettona (PG) - Italy tel. +39 075 9880440 fax +59 075 9880446

www.ntsproject.it info@ntsproject.it

